



Mødedeltagere:

Benny Lage Jysk Landbrugsrådgivning samt kvægproducent Michael Nørby Lassen
Kjeld Askjær Jysk Landbrugsrådgivning samt svineproducent Bo

Bent Hedegård, Heden og Fjorden samt planteavler Peter Amstrup
Eva Gleerup Videncentret for Landbrug

Målet med mødet var:

- 1) Efter præsentation af materiale om "effekt skabende processer" at give tilbagemelding på form, indhold, relevans, sprogbrug m.v. Samt en generel snak om hvad vi mener, når vi taler om faglighed kontra proces.
- 2) Præsentation af opgaven med at indgå som "jury" i kåring af Årets projekt 2012.

**Mødet fandt sted hos Jysk Landbrugsrådgivning, Majsmarken 1, 7190 Billund
den 29. oktober 2012 kl. 12.00-15.00. Vi startede med frokost.**

Dagsorden

- 1) Velkomst og præsentation / v. Eva

Der var en kort præsentationsrunde: Eva Gleerup, udviklingskonsulent VFL;
Kjeld Askjær, Virksomhedsrådgiver Jysk og Landmand Bo som driver en ejendom
med 750 søer og 350 Ha.

Planteavlskonsulent Bent Hedegaard og landmand Peter Amstrup som driver en
ejendom med 90 kvier og 266 ha.

Benny Lage, Virksomhedsrådgiver Jysk og Michael Lassen, 250 malkekøer og 210
ha.

- 2) Kort præsentation af Løft bundlinjen nu. Effekt og proces; Leverancer i 2012 / v.
Eva
Eva præsenterede projektet helt kort.

- 3) Effekt skabende processer i rådgivningen. "Værktøjer" som skaber effekt ude hos
landmanden, og succes hos rådgiveren. Præsentation af værktøjer og de gode hi-
storier som understøtter. Dialog om værktøjerne. Er det de rigtige? Hvordan kan vi
udbrede brugen? Træning i anvendelse af værktøjerne? Hvad er jeres mening og
holdning som henholdsvis landmand og rådgiver? Eva er ordfører
Eva præsenterede de værktøjer som er udviklet / genopfundet i projektet.
Det er: Kontrakt (Med effekt mål); Gamemaster; De gode spørgsmål; Handlings-
plan og evaluering samt opfølgning.
Derefter var der dialog mellem rådgiver og kunde omkring "Hvad gjorde den store
forskel for dig" i relation til de listede punkter og i det hele taget.
De ovennævnte punkter blev bekræftet som væsentlige for succes i rådgivningen.
Der blev endvidere tilføjet følgende væsentlige elementer for succes:
Ligeværdighed - at man som rådgiver, forstår at tale til kunden som ligeværdig.
Oprigtig interesse i kundens udfordringer / liv;
Quick fix (Winns) for at skabe tillid og tro på at det kan lykkes;
Praksisbaggrund samt DISC.

Der var en god dialog om vigtigheden af "effektskabende processer" og at det er afgørende at kunne mestre som rådgiver i større eller mindre grad, afhængig af om det er en serviceopgave, en ekspertopgave eller en rådgiveropgave man er ude for at skulle løse, som rådgiver.

Formidlingsdelen med "Effektkort" faldt i god jord. Landbrugsinfo som kobler de gode kort, de gode historier, og gammel viden blev også vurderet som god. De gode historier hvor landmand – rådgiver par fortæller om deres samarbejde om "Best practice" blev vurderet som rigtig effektiv. Historierne bringes i landbrugspresen, samt i et hæfte hvor vi samler de gode historier om "best practice". Det blev også vurderet at det ikke er gjort med det. Især vedr. kontrakt og de gode spørgsmål skal der en del træning til for at rådgiverne bredt set mestrer det.

- 4) Præsentation af opgaven med at indgå som "jury" i kåring af Årets projekt 2012. v. Eva
Eva præsenterede opgaven, som er, ud fra 3-5 udvalgte projekter at pege på det projekt som der vurderes at være det mest værdiskabende for landmændene.
- 5) Jeres egne historier om samarbejde landmand / rådgiver der førte til forandring og skabelse af effekt. "Bordet rundt" med egne oplevelser, i det omfang I har lyst til at dele dem. V. alle
Eva spurgte om der var nogle af landmændene der ville fortælle deres historie om et effektivt rådgivningsforløb som de havde deltaget i. Landmænd / rådgivere melder tilbage om de er interesseret i at deltage.
- 6) Andet.

Mødeleder:

Eva Gleerup
Uddannelseskonsulent

DLBR Akademiet

T +45 8740 5229 (direkte) | M +45 21385528 | E evg@vfl.dk

VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15, Skejby, DK 8200 Århus N
www.vfl.dk

OBS! DANSK LANDBRUGSRÅDGIVNING, LANDSCENTRET, hedder nu VIDENCENTRET FOR LANDBRUG.

Vejnavnet er også ændret, så Udkærvej 15 nu hedder Agro Food Park 15.

Videncentret for Landbrug er en faglig dattervirksomhed i Landbrug & Fødevarer. Vi er partner i DLBR (Dansk Landbrugsrådgivning), der leverer uvildig rådgivning til landmænd, gartnere og andre kunder.



Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget i finansieringen af projektet.